

1 มิถุนายน 2561

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา
และผู้รับบริการต่อนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี

เรียน ท่านผู้อำนวยการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการติดตามนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาและผลประเมินความพึงพอใจของ
สถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา ภายใน 1 ปี

ตามที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชุกวิชาการ โดยฝ่ายวิชาการได้มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายแนะแนวอาชีพ
ติดตามนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาตามแผนงานติดตามนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี ตาม
ที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบข้อมูล และติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ หรือศึกษาต่อ
ภายใน 1 ปี
2. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน หรือสถานศึกษา หรือผู้รับบริการ
ที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

บัดนี้การดำเนินการได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการติดตามและประเมินความพึงพอใจของสถาน
ประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาและผู้รับบริการต่อนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางรัชนี อ่อนอุระ)

หัวหน้าฝ่ายแนะแนวอาชีพ

ตอนที่ 1

ผลการดำเนินงานตามแผน

ผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการติดตามผลนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา พบว่านักศึกษาที่สำเร็จในปีการศึกษา 2559 ทั้งในระดับ ปวช. และ ระดับ ปวส. มีจำนวนทั้งสิ้น 604 คน ซึ่งทางฝ่ายแนะแนวอาชีพ ได้ติดตามด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ทั้งใช้โทรศัพท์ติดตามสอบถามจากเบอร์โทรศัพท์ที่นักศึกษาได้ให้ไว้ กรณีที่ติดต่อไม่ได้จะติดตามจากบิดา มารดา และผู้ปกครองของนักศึกษาฯ รวมไปถึงใช้วิธีการโทรสอบถามจากเพื่อนในกลุ่มที่ศึกษาด้วยกัน และอาจารย์เป็นผู้ออกไปนิเทศผู้สำเร็จการศึกษาด้วยตนเองพบว่าสามารถติดตามได้ทั้งสิ้นจำนวน 509 คน คิดเป็นร้อยละ 84.27 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปี 2559 ทั้งหมด ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ หรือศึกษาต่อภายใน 1 ปี ปีการศึกษา 2559

รายงาน	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา 1 ปี	จำนวนผู้ ที่ได้ งานทำ	จำนวนผู้ ศึกษาต่อ	จำนวนผู้ ประกอบ อาชีพ อิสระ	รวม	ร้อยละ	จำนวน แบบสำรวจ ที่ส่ง	จำนวนแบบ สำรวจที่ ตอบกลับ	ร้อยละ	จำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51 - 5.00				
										ด้านคุณลักษณะฯ		ด้านสมรรถนะหลักๆ		ด้านสมรรถนะวิชาชีพ
										จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
														จำนวน
ระดับปวช. การบัญชี	70	11	48	2	61	87.14	61	52	85.25	52	100.00	52	100.00	100.00
การตลาด	84	16	51	3	70	83.33	70	60	85.71	57	95.00	57	95.00	95.00
คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	86	16	59	-	75	87.21	75	61	81.33	61	100.00	61	100.00	98.36
รวม ปวช.	240	43	158	5	206	85.83	206	173	83.98	170	98.27	170	98.27	97.69
ระดับปวส. การบัญชี	147	95	22	4	121	82.31	121	100	82.64	87	87.00	87	87.00	85.00
การตลาด	108	63	21	7	91	84.26	91	75	82.42	65	86.67	65	86.67	84.00
คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	109	66	19	6	91	83.49	91	75	82.42	65	86.67	63	84.00	82.67
รวม ปวส.	364	224	62	17	303	83.24	303	250	82.51	217	86.80	215	86.00	96.77
รวม ปวช. และปวส.	604	267	220	22	509	84.27	509	423	83.10	387	91.49	385	91.02	89.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่ดำเนินงานทำ หรือศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี

ปีการศึกษา 2559

สาขางาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 1 ปี	จำนวนผู้ที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ที่ศึกษาต่อ	จำนวนผู้ประกอบอาชีพอิสระ	รวม	ร้อยละ	จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง	จำนวนแบบสำรวจที่ตอบกลับ	ร้อยละ	จำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51 - 5.00			
										ด้านคุณลักษณะฯ		ด้านสมรรถนะหลักๆ	
										จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปวช. การบัญชี	70	11	48	2	61	87.14	61	52	85.25	52	100.00	52	100.00
การตลาด	84	16	51	3	70	83.33	70	60	85.71	57	95.00	57	95.00
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	86	16	59	-	75	87.21	75	61	81.33	61	100.00	61	100.00
รวม ปวช.	240	43	158	5	206	85.83	206	173	83.98	170	98.27	170	97.69

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ หรือศึกษาต่อภายใน 1 ปี พบว่า โดยภาพรวม จำนวนของ

ผู้สำเร็จการศึกษา ในระดับ ปวช. ทั้ง 3 สาขา ปี 2559 รวม 240 คน สามารถติดตามได้ 206 คน คิดเป็นร้อยละ 85.83 โดยแยกเป็นสาขาได้ดังนี้

ระดับ ปวช.

ทางฝ่ายแนะแนวอาชีพ ได้ติดตามนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาพร้อมกันนี้ ได้ทำการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาที่รับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน หรือศึกษาต่อภายใน 1 ปี โดยจำแนกเป็นสาขางานดังนี้

สาขาการบัญชี

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 70 คน ติดตามได้ 61 คน คิดเป็นร้อยละ 87.14 แบ่งเป็น นักศึกษาได้งานทำจำนวน 11 คน จำนวนผู้ศึกษาต่อ 48 คนและจำนวนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ 2 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 61 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 85.25 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 52 คน	คิดเป็นร้อยละ 100
ด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 52 คน	คิดเป็นร้อยละ 100
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 52 คน	คิดเป็นร้อยละ 100

สาขาการตลาด

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 84 คน ติดตามได้ 70 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 แบ่งเป็น นักศึกษาได้งานทำจำนวน 16 คน จำนวนผู้ศึกษาต่อ 51 คนและจำนวนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ 3 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 70 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 57 คน	คิดเป็นร้อยละ 95
ด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 57 คน	คิดเป็นร้อยละ 95
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 57 คน	คิดเป็นร้อยละ 95

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 86 คน ติดตามได้ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 87.21 แบ่งเป็น นักศึกษาได้งานทำจำนวน 16 คน และจำนวนผู้ศึกษาต่อ จำนวน 59 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 75 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 81.33 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 61 คน	คิดเป็นร้อยละ 100
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 61 คน	คิดเป็นร้อยละ 100
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 60 คน	คิดเป็นร้อยละ 98.36

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่ได้งานทำ หรือศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ
ภายใน 1 ปี ปีการศึกษา 2559

สาขางาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปี	จำนวนผู้ที่ได้งานทำ	จำนวนผู้ศึกษาต่อ	จำนวนผู้ประกอบอาชีพอิสระ	รวม	ร้อยละ	จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง	จำนวนแบบสำรวจที่ตอบกลับ	ร้อยละ	จำนวนข้อมูลตอบกลับที่ผลการประเมินเฉลี่ย 3.51 - 5.00					
										ด้านคุณลักษณะฯ		ด้านสมรรถนะหลักฯ		ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	
										จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปวส.															
การบัญชี	147	95	22	4	121	82.31	121	100	82.64	87	87.00	87	87.00	85	85.00
การตลาด	108	63	21	7	91	84.26	91	75	82.42	65	86.67	65	86.67	63	84.00
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	109	66	19	6	91	83.49	91	75	82.42	65	86.67	63	84.00	62	82.67
รวม ปวส.	364	224	62	17	303	83.24	303	250	82.51	217	86.80	215	86.00	210	96.77

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ หรือศึกษาต่อภายใน 1 ปี พบว่า โดยภาพรวม จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษา ในระดับ ปวส. ทั้ง 3 สาขา ปี 2559 รวม 364 คน สามารถติดตามได้ 303 คน คิดเป็นร้อยละ 83.24 โดยแยกเป็นสาขาได้ดังนี้

ระดับปวส.

ทางฝ่ายแนะแนวอาชีพ ได้ติดตามนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาพร้อมกันนี้ ได้ทำการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาที่รับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน หรือศึกษาต่อภายใน 1 ปี โดยจำแนกเป็นสาขางานดังนี้

สาขาการบัญชี

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 147 คน ติดตามได้ 121 คน คิดเป็นร้อยละ 82.31 แบ่งเป็นนักศึกษาได้งานทำจำนวน 95 คน จำนวนผู้ศึกษาต่อ 22 คน และจำนวนผู้ประกอบอาชีพอิสระ 4 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 121 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 82.64 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 87 คน	คิดเป็นร้อยละ 87.00
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 87 คน	คิดเป็นร้อยละ 87.00
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 85 คน	คิดเป็นร้อยละ 85.00

สาขาการตลาด

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 108 คน ติดตามได้ 91 คน คิดเป็นร้อยละ 84.26 แบ่งเป็นนักศึกษาได้งานทำจำนวน 63 คน จำนวนผู้ศึกษาต่อ 21 คน และจำนวนผู้ประกอบอาชีพอิสระ 7 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 91 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.42 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 65 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.67
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 65 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.67
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 63 คน	คิดเป็นร้อยละ 84.00

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 109 คน ติดตามได้ 91 คน คิดเป็นร้อยละ 83.49 แบ่งเป็นนักศึกษาได้งานทำจำนวน 66 คน จำนวนผู้ศึกษาต่อ 19 คน และจำนวนผู้ประกอบอาชีพอิสระ 6 คน

จำนวนแบบสำรวจที่ส่ง 91 คน ได้รับข้อมูลตอบกลับ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.42 ซึ่งมีจำนวนข้อมูลตอบกลับที่มีผลการประเมินเฉลี่ย 3.51- 5.00 ดังนี้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์	จำนวน 65 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.67
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	จำนวน 63 คน	คิดเป็นร้อยละ 84.00
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	จำนวน 62 คน	คิดเป็นร้อยละ 82.67

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาและผู้รับบริการ
ที่มีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชุกการ ปีการศึกษา 2559**

วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชุกการได้มีการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการ ที่มีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยดุสิตพัฒนชุกการ โดยอาจารย์นิเทศ ได้นำแบบสอบถามส่งให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยตนเอง และใช้หลักเกณฑ์ในการแปลผลความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษา
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

อ้างอิงจาก : <http://krupee.blogspot.com/2009/09/rating-scale.html> (20 พฤษภาคม 2561)

**ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการ
ที่มีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชุกการ ระดับปวช. ภาพรวม**

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์			
1. ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณ	4.48	0.53	มาก
2. ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของ หน่วยงาน	4.31	0.55	มาก
3. ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติ ผู้อื่น	4.43	0.54	มาก
4. มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา	4.30	0.51	มาก
5. มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน	4.29	0.54	มาก
6. มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.22	0.59	มาก
รวม	4.34	0.54	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
7. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.31	0.52	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
8. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.28	0.54	มาก
9. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทั่วไป	4.37	0.58	มาก
10. การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.35	0.51	มาก
11. ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	4.27	0.63	มาก
12. ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน	4.24	0.51	มาก
รวม	4.30	0.55	มาก
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ			
13. ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ	4.36	0.52	มาก
14. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.42	0.53	มาก
รวม	4.39	0.52	มาก
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	4.34	0.54	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ ความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือข้อความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.54) และอันดับที่ 3 คือ ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.55) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านนี้ คือ มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.59)

ด้านที่สถานประกอบการหน่วยงาน มีความพึงพอใจรองลงมาคือ ด้านสมรรถนะอาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ ข้อความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.52)

และด้านสถานประกอบการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป มากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.58) รองลงมาคือข้อ การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.51) และอันดับที่ 3 คือข้อ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.52) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านนี้ คือ ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.51)

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการ ที่มีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชยการ ระดับปวส. ภาพรวม

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์			
1. ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณ	4.44	0.60	มาก
2. ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.28	0.61	มาก
3. ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น	4.26	0.68	มาก
4. มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา	4.29	0.74	มาก
5. มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน	4.22	0.67	มาก
6. มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.18	0.71	มาก
รวม	4.28	0.67	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
7. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.12	0.66	มาก
8. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.08	0.68	มาก
9. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป	4.21	0.71	มาก
10. การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.25	0.64	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
11. ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	4.07	0.68	มาก
12. ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน	4.16	0.62	มาก
รวม	4.15	0.66	มาก
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ			
13. ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ	4.32	0.55	มาก
14. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.18	0.63	มาก
รวม	4.25	0.59	มาก
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	4.23	0.64	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า สถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ ความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.62) รองลงมาคือข้อ มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.74) และอันดับที่ 3 คือข้อ ความสุภาพ เรียบร้อย มีสัมมาคารวะให้เกียรติผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.61) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านนี้ คือ มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61)

ด้านที่สถานประกอบการหน่วยงาน มีความพึงพอใจรองลงมาคือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.55) รองลงมาคือข้อ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.63)

และด้านที่สถานประกอบการหน่วยงาน มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ คือ การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม มากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.64) รองลงมาคือข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.71) และอันดับที่ 3 คือข้อ ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.62) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านนี้ คือ ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการ ที่มีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชยการ ในภาพรวม

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์			
1. ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณ	4.47	0.57	มาก
2. ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.31	0.59	มาก
3. ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น	4.35	0.63	มาก
4. มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา	4.31	0.65	มาก
5. มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน	4.26	0.62	มาก
6. มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.20	0.66	มาก
รวม	4.32	0.62	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
7. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.18	0.65	มาก
8. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.16	0.64	มาก
9. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทั่วไป	4.29	0.66	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
10. การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.28	0.60	มาก
11. ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	4.18	0.63	มาก
12. ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน	4.19	0.58	มาก
รวม	4.21	0.63	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ			
13. ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ	4.33	0.54	มาก
14. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.28	0.60	มาก
รวม	4.31	0.57	มาก
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย	4.28	0.61	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า สถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษาและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ ความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.57) รองลงมาคือข้อ ความสุภาพ เรียบร้อย มีสัมมาคารวะให้เกียรติผู้อื่น ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.63) และอันดับที่ 3 คือข้อ ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.59) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านนี้คือข้อ มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.66)

ด้านที่สถานประกอบการหน่วยงาน มีความพึงพอใจรองลงมาคือ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือข้อ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.60)

และด้านที่สถานประกอบการหน่วยงาน มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของด้านนี้ จะเห็นได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในข้อ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือข้อ การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.63) และอันดับที่ 3 คือข้อ ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.58) และข้อที่สถานประกอบการพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านนี้ คือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้ค่าระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.64)

ซึ่งจากแบบสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยฯ ได้นำผลการประเมินฯ มาจัดทำเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นระดับ ปวช. และปวส. โดยพยายามปรับปรุง แก้ไข กระตุ้นเตือนอยู่เสมอทั้ง 3 ด้าน และให้ความชื่นชมเมื่อนักศึกษาปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัย มีความขยันและอดทน รู้จักการเสียสละ ช่วยเหลือสังคม โดยแสดงการชื่นชมผ่านทางประชาสัมพันธ์ ชื่นชมออกประกาศหน้าเสาธงในตอนเช้า และประกาศช่วงพักรับประทานอาหารกลางวัน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจให้กับผู้เรียน นอกจากนี้ ในวันไหว้ครูก็มีการมอบเกียรติบัตรในการทำความดี และในรายวิชาที่สอน อาจารย์ทุกท่านก็พยายามสอดแทรก การมีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เข้าไปให้นักศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ตลอดเวลา พร้อมสอนให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งจะปรากฏในหลาย ๆ วิชาเช่น วิชาโครงการวิชาชีพ กิจกรรมลูกเสือวิสามัญ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นต้น

นอกจากการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแล้ว ในด้านวิชาการมีการเสริมสร้างทักษะทางด้านการสื่อสาร โดยจัดสอนภาษาต่างประเทศได้แก่ ภาษาอังกฤษ และภาษาจีนเสริมจากอาจารย์เจ้าของภาษา และสอนเสริมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพิ่มเติม และอาจารย์ผู้สอนก็พยายามสอนทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเน้นย้ำให้นักศึกษาได้ทราบถึงการนำความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเมื่อจบการศึกษาแล้ว ซึ่งทุกหมวดวิชา ได้ทำโครงการตามวิชาเอก อันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อไป

งบประมาณ

รายรับ

วิทยาลัยฯ สนับสนุน	13,000 บาท
--------------------	------------

รายจ่าย

วัสดุอุปกรณ์	1,000	
ค่าพาหนะรวม	8,000	
ค่าอาหาร	1,200	
ค่าโทรศัพท์และอื่นๆ	<u>2,500</u>	<u>12,700 บาท</u>
คงเหลือ		<u><u>300 บาท</u></u>

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อกับนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา คือ การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถติดต่อได้ แม้จะแนะนำให้บอกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ปกครอง เพื่อเพิ่มความสะดวกในการติดต่อ แต่ก็ยังพบปัญหาที่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงเป็นอุปสรรคในการติดตาม และทำให้นักศึกษาเสียโอกาสจากสถานประกอบการ

แนวทางการพัฒนา

การติดตามผลนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษานั้น ทำให้ทราบความเป็นมาของนักศึกษาว่า ประสบความสำเร็จในการศึกษาหรือทำงานมากน้อยแค่ไหน เพื่อได้รับข้อมูลโดยอาจเพิ่มระบบการติดตามผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ติดตามผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) และแอปพลิเคชันเฟสบุ๊ค (Facebook) เพื่อให้สะดวกแก่การติดตามและได้รับข้อมูลมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางรัชณี อ่อนอุระ)

ผู้สรุปผลการดำเนินงาน